

ПРОТОКОЛ № 3

Заседания Общественного совета при Управлении культуры и молодежной политики
г. Снежинск 07.12.2016 г.

Присутствовали:

Члены совета:

Бойков

Андрей Валерьевич – инженер-исследователь отделения 5 Федерального государственного унитарного предприятия «Российский Федеральный Ядерный Центр – Всероссийский научно-исследовательский институт технической физики имени академика Е. И. Забабахина», Член союза писателей России, председатель Общественного совета;

Кинякин

Сергей Иванович – инженер НИО 5 Федерального государственного унитарного предприятия «Российский Федеральный Ядерный Центр – Всероссийский научно-исследовательский институт технической физики имени академика Е. И. Забабахина», заместитель председателя Общественного совета;

Корепанов

Валерий Аркадьевич – председатель Снежинского отделения Союза ветеранов боевых действий, секретарь Общественного совета;

Платонов

Андрей Николаевич – начальник группы отделения 660 КБ-1 Федерального государственного унитарного предприятия «Российский Федеральный Ядерный Центр – Всероссийский научно-исследовательский институт технической физики имени академика Е. И. Забабахина»;

Приглашенные:

Паршина

Светлана Олеговна – начальник муниципального казенного учреждения «Управление культуры и молодежной политики администрации города Снежинска»;

Панкратова

Ирина Петровна - ведущий юрисконсульт муниципального казенного учреждения «Управление культуры и молодежной политики администрации города Снежинска»

Членов Общественного совета – 5 человек, присутствовали – 4 человек. Кворум имеется.

Повестка дня:

1. Вступительное слово начальника муниципального казенного учреждения «Управление культуры и молодежной политики администрации города Снежинска» (Управление культуры г. Снежинска) С.О. Паршиной и доклад о результатах исследования на тему «Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями Снежинского городского округа, подведомственными Управлению культуры г. Снежинска», проведенного Обществом с ограниченной ответственностью «АС». Данная организация была выбрана в результате мониторинга цен и определения наиболее оптимального предложения от поставщиков, на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - закупка у единственного поставщика.
2. Анализ, обсуждение и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Снежинского городского округа, подведомственными Управлению культуры г. Снежинска.
3. Подготовка предложений общественного совета по результатам проведения независимой оценки в адрес Управления культуры г. Снежинска и администрации Снежинского городского округа.
4. Подведение итогов.

Решили:

1. Принять и утвердить настоящим протоколом результаты исследования на тему «Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями Снежинского городского округа, подведомственными Управлению культуры г. Снежинска», проведенного в 2016 году.
2. Направить в адрес Управления культуры г. Снежинска и администрации Снежинского городского округа предложения общественного совета об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры Снежинского городского округа, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в отношении указанных учреждений в 2016 году (прилагаются).
3. Признать независимую оценку качества оказания услуг, проведенную в отношении муниципальных учреждений культуры Снежинского городского округа в 2016 году, удовлетворительной.

Председатель Общественного совета
при Управлении культуры г. Снежинска



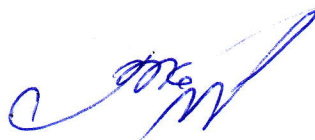
А.В. Бойков

Заместитель председателя
Общественного совета



С.И. Кинякин

Члены совета:



В.А. Корепанов



А.Н. Платонов

Предложения
об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры
Снежинского городского округа, подготовленные по результатам
независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году была проведена в отношении муниципальных учреждений культуры Снежинского городского округа, подведомственных Управлению культуры г. Снежинска.

По результатам исследования на тему «Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями Снежинского городского округа, подведомственными Управлению культуры г. Снежинска», проведенного Обществом с ограниченной ответственностью «АС» в 2016 году, сформирован рейтинг качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Снежинского городского округа:

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Снежинский городской музей»	105,2	Первое
2	Муниципальное казённое учреждение «Городская библиотека»	101,5	Второе
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Клубное объединение «Октябрь»	94,6	Третье
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	88,2	Четвертое

Основываясь на данных проведенного ООО «АС» исследования по независимой оценке качества оказания услуг вышеуказанными учреждениями, Общественный совет при Управлении культуры г. Снежинска сформировал для органа местного самоуправления – администрации города Снежинска следующие предложения об улучшении качества деятельности этих учреждений:

1. СНЕЖИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ МУЗЕЙ

- ✓ Рассмотреть возможность осуществления продажи сувенирной продукции.
- ✓ Организовать установку и функционирование автоматов с напитками, продуктами питания.

2. КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ОКТАБРЬ»

- ✓ Повысить уровень информированности о деятельности учреждений: задействовать активнее специализированные сайты, в частности официальный сайт учреждения.
- ✓ Повысить уровень комфортности пребывания в учреждении по следующим параметрам:
 - удобство навигации (установить дополнительные указатели, при входе – схему учреждения);
 - установка дополнительных мест отдыха;
 - сквозняки (поэтапно до 2019 года за счет средств местного бюджета осуществить замену устаревших оконных блоков).
- ✓ Подготовить и представить на рассмотрение в общественный совет до конца творческого сезона 2016-2017 конкретные предложения по расширению спектра тематических кружков (любительских творческих коллективов, студий, объединений, клубов по интересам различной направленности, иных клубных формирований) для пожилых людей.
- ✓ Добавить буфет.

3. ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА

- ✓ Повысить уровень информированности о деятельности учреждения: задействовать активнее специализированные сайты, в частности официальный сайт учреждения.
- ✓ В целях повышения доступности и удобства использования электронных каталогов подготовить памятку и инструкции для пользователей.
- ✓ Организовать информирование посетителей о наличии дополнительных платных услуг, в том числе услуг сканирования, ксерокопирования, распечатки документов и т.д.
- ✓ Организовать установку и функционирование автоматов с напитками, продуктами питания.

4. ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА

- ✓ Повысить уровень информированности о деятельности учреждения: задействовать активнее специализированные сайты, в частности официальный сайт учреждения. Отдельное внимание следует уделить информированию о наличии дополнительных услуг.
- ✓ Повысить уровень комфортности пребывания посетителей на территории парка:
 - установить указатели, навигационные таблички;
 - установить дополнительные лавочки и урны;
 - выделить из местного бюджета соответствующие средства для приобретения еще одного модульного туалета;
 - повысить уровень освещенности территории, а также уровень безопасности – установить на территории парка систему видеонаблюдения.
- ✓ Развивать инфраструктуру парка:
 - администрации изыскать возможность приобретения аттракционов больших форм;
 - расширить спектр услуг проката на пляже.