



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СНЕЖИНСКА**

ПРИКАЗ

« 14 » декабря 2016 года № 74

О внесении изменений в приказ
Управления культуры и молодежной политики
от 03.06.2016 № 27

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в целях организации оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, координации работы и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", приказом Минкультуры Челябинской области от 23.09.2015 N 333 «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Минкультуры Челябинской области от 16.05.2016 № 216 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Челябинской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Челябинской области, на 2016-2018 годы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый ведомственный план мероприятий Управления культуры и молодежной политики администрации города Snezhinsk (далее – Управление культуры) по проведению независимой оценки качества работы подведомственных организаций (учреждений), оказывающих услуги в сфере культуры на территории Snezhinskского городского округа, на 2016-2018 годы (далее – ведомственный план Управления культуры).

2. Специалистам Управления культуры и руководителям подведомственных Управлению культуры муниципальных учреждений культуры обеспечить выполнение ведомственного плана Управления.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления



С.О.Паршина

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления культуры и молодежной
политики администрации города Снежинска
от 03.06.2016г. № 27

I. Целевые показатели
Функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями
культуры, подведомственными Управлению культуры

№ п/п	Целевые показатели	2015 (отчет)	2016 (прогноз)	2017 (прогноз)	2018 (прогноз)
1.	Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры в Снежинском городском округе, в процентах	0	100	0	0
2.	Количество официальных сайтов, на которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	0	2	5	5

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Создание общественного совета при Управлении культуры и молодежной политики администрации г. Снежинска (далее – Управление культуры) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (далее - независимая оценка) и организация проведения его заседаний	2016, далее – по необходимости	Общественный совет
2	Размещение учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277; - на официальном сайте органа местного	постоянно	Управление культуры, Учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры

	самоуправления города Снежинска; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.03.2011г. № 86н		
3	Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры, технической возможности выражения мнений получателям услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	2017	Учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры
4	Предусмотреть средства в проекте бюджета на 2019 год на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры	2018	Управление культуры
5	Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры; оформление органом местного самоуправления Снежинского городского округа решения об определении оператора	2019	Управление культуры
6	Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры	не реже одного раза в три года начиная с 2016 года	Общественный совет
7	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Управление культуры	не реже одного раза в три года начиная с 2016 года	Общественный совет
8	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	постоянно начиная с 2016 года	Управление культуры
9	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из общественного совета при администрации Снежинского городского округа	в течение месяца со дня поступления информации	Управление культуры
10	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности	в течение месяца со дня	Учреждения культуры,

	учреждений культуры и его утверждение Управлением культуры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Управлении культуры	поступления информации	подведомственные Управлению культуры; Управление культуры
11	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры; Управление культуры
12	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Управление культуры
13	Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры» на официальном сайте учреждений культуры, органа местного самоуправления, а также, информации о независимой оценке размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры; Управление культуры
14	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Управление культуры
15	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в учреждениях культуры	2 квартал 2018	Управление культуры
16	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры в Снежинском городском округе.	2 квартал 2018	Общественный совет; Управление культуры
17	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности учреждений культуры по охвату независимой оценкой качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на сайтах для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежегодно	Общественный совет; Управление культуры