**Получили госуслугу?**

**Оцените ее качество одним из способов! Это просто!**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **С помощью СМС:**1. Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил гос. услугу.
2. Вам придет СМС с номера **0919** Федерального телефонного центра.
3. Оцените качество госуслуги по 5 - ти балльной шкале с помощью **бесплатной** СМС.
 | **На сайте vashkontrol.ru:**1. Зарегистрируйтесь на сайте **vashkontrol.ru.**
2. Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги.
3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.
 |  |
| **Услуги ФНС России, которые предлагается оценить:** |  |
| 1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;
2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ;
3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме;
4. Прием налоговых деклараций (расчетов);
5. Представление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков;
6. Предоставление сведений из реестра дисквалифицированных лиц.
 |
|  | **Критерии оценки качества услуг:** |
| 1. время предоставления услуги;
2. время ожидания в очереди при получении услуги;
3. вежливость и компетентность сотрудника налогового органа при предоставлении услуги;
4. комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга;
5. доступность информации о порядке предоставления услуги.
 |
| **Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!**12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество госуслуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте по конкретной услуге | **vashkontrol.ru** |