**Получили госуслугу?**

**Оцените ее качество одним из способов! Это просто!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **С помощью СМС:**   1. Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил гос. услугу. 2. Вам придет СМС с номера **0919** Федерального телефонного центра. 3. Оцените качество госуслуги по 5 - ти балльной шкале с помощью **бесплатной** СМС. | | | **На сайте vashkontrol.ru:**   1. Зарегистрируйтесь на сайте **vashkontrol.ru.** 2. Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги. 3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы. | | |  | | |
| **Услуги ФНС России, которые предлагается оценить:** | | | | |  | | |
| 1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; 2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ; 3. Бесплатное [информир](consultantplus://offline/ref=95C7AE0588AAB2948D62777DDF8F96F3543DB2B868065D247E8C9B87C7C728A90743307555382FD4T3m9P)ование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме; 4. Прием налоговых деклараций (расчетов); 5. Представление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков; 6. Предоставление сведений из реестра дисквалифицированных лиц. | | | | |
|  | **Критерии оценки качества услуг:** | | | | |
| 1. время предоставления услуги; 2. время ожидания в очереди при получении услуги; 3. вежливость и компетентность сотрудника налогового органа при предоставлении услуги; 4. комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга; 5. доступность информации о порядке предоставления услуги. | | | | |
| **Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!**  12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество госуслуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте по конкретной услуге | | | | | **vashkontrol.ru** | | |