**Сайт органов местного самоуправления** <http://www.snzadm.ru/> **Рубрикатор «Социальная сфера»/Социальная защита/ «Справочная информация»**

- **Муниципальное бюджетное учреждение**
**«Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»**
**(МУ «КЦСОН»)**

456770, Россия, Челябинская область, г. Снежинск, ул. Сосновая, 7

Директор: Медведева Елена Николаевна (35146) 3-91-52

Заместитель директора: Бутусова Марина Евгеньевна (35146) 4-05-03

Сайт:  [**http://kcso50.eps74.ru**](http://kcso50.eps74.ru/)

Электронный адрес:  **kcson@snzadm.ru**

График работы: ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв на обед 12.00-13.00, выходные дни: суббота, воскресенье

Телефоны для справок по вопросам:

- отделение срочного социального обслуживания – (35146) 4-05-03
- отделение социального обслуживания на дому – (35146) 2-16-49.

**Муниципальное бюджетное учреждение**

 **«Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»**

**(далее – МУ «КЦСОН»)**

Адрес: 456773, г. Снежинск, ул. Сосновая, д.7

Телефон: (35146) 3-91-52

Факс (35146) 2-45-79

e-mail: kcson@snzadm.ru

сайт: [http://kcso50.eps74.ru](http://kcso50.eps74.ru/)

время работы понедельник-пятница 8.30-17.30; перерыв 12.00 - 13.00

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **должность** | **ФИО** | **телефон** | **Адрес**  |
| Директор | Медведева Елена Николаевна | (35146) 3-91-52 | ул.Сосновая, д.7, каб.105 |
| Заместитель директора | Бутусова Марина Евгеньевна | (35146) 4-05-03 | ул.Сосновая, д.7, каб.102 |
| Главный бухгалтер | Плаксина Надежда Викторовна | (35146) 3-57-50 | ул.Сосновая, д.7, каб. 215 |
| Заведующий отделениемсоциального обслуживания на дому | Родионова Людмила Васильевна | (35146) 2-16-49 | ул.Сосновая, д.7, каб. 112 |
| Заведующий отделениемсрочного социального обслуживания | Денисова Светлана Евгеньевна | (35146) 4-05-03 | ул.Сосновая, д.7, каб.102 |

Предметом деятельности **МУ «КЦСОН»** является организация и осуществление мероприятий по социальному обслуживанию граждан, профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Целью деятельности **МУ «КЦСОН»** является реализация гражданами права на социальное обслуживание в единой системе социальной защиты населения Челябинской области.

Для достижения цели деятельности **МУ «КЦСОН»** осуществляет следующие виды деятельности:

* 1. предоставление бесплатно, за плату или частичную плату социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:
	+ полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
	+ наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
	+ наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
	+ отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
	+ наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
	+ отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
	+ отсутствие работы и средств к существованию;
	+ несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
	+ наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.
	1. обеспечение реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребёнка-инвалида) в рамках проведения мероприятий социальной реабилитации;
	2. организация и проведение благотворительных мероприятий для различных категорий граждан совместно с УСЗН, иными муниципальными организациями и учреждениями;
	3. реализация мероприятий муниципальных программ и ведомственных целевых программ в рамках своих полномочий и сферы деятельности;
	4. взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов социального обслуживания населения;
	5. осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников МУ «КЦСОН»», организации и проведению совещаний, семинаров, консультаций по вопросам применения действующего законодательства;
	6. выявление совместно с государственными и общественными организациями (органами здравоохранения, органами образования и науки, службой занятости, общественными организациями, Филиалом по Снежинскому городскому округу ФКУУИИ ГУФСИН России ГУФСИН по Челябинской области, и т.д.) граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
	7. определение конкретных видов социального обслуживания, периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) его предоставления гражданам;
	8. дифференциация форм социального обслуживания граждан, в зависимости от материального положения, возраста, состояния здоровья и возможности самообслуживания;
	9. организация приема граждан и работа с документами граждан, обращающихся по вопросам предоставления социальных услуг;
	10. осуществление мероприятий по оказанию поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, благотворительной деятельности и добровольчеству.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Отделение**

**социального обслуживания на дому (тел. 2-16-49)**

**ул. Сосновая., д.7, к.112**

В отделение социального обслуживания на дому можно обратиться п**о вопросам**:

1. направление на социальное обслуживание на дому;
2. направление на стационарное социальное обслуживание:
* в специальные (психоневрологические) дома-интернаты,
* дома-интернаты для престарелых и инвалидов (геронтологические);
* социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста;
1. создания приёмной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Услуги предоставляются гражданам:

Социальные услуги на дому предоставляются одиноким или одиноко проживающим гражданам старше 18 лет. В отдельных случаях с учётом индивидуальных жизненных обстоятельств социальные услуги на дому могут быть представлены гражданам, проживающим в составе семьи:

* с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,
* при наличии в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе.

|  |
| --- |
| **Перечень услуг надомного социального обслуживания и тарифы, утвержденные приказом Министерства социальных отношений Челябинской области №591от 18.12.2018:**  |
| п/п | **Наименование социальной услуги** | **Тариф за одну социальную услугу****(руб.)** |
| 1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, всего, в т.ч. | 66,25 |
| 1.1 | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | 30,00 |
| 1.2 | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода  | 24,50 |
| 1.3 | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | 11,75 |
| 2 | Помощь в приготовлении пищи | 33,12 |
| 3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 33,12 |
| 4 | Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 33,12 |
| 5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, хим. чистку и ремонт и обратная их доставка | 66,25 |
| 6 | Покупка за счет средств получателя топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, всего, в т.ч. | 66,25 |
| 6.1 | покупка за счет средств получателя топлива | 15,25 |
| 6.2 | топка печей | 23,00 |
| 6.3 | обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения | 28,00 |
| 7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 66,25 |
| 8 | Уборка жилых помещений | 33,12 |
| 9 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход. | 66,25 |
| 10 | Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции. | 33,12 |
| 11 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | 66,25 |
| 12 | Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных | 99,40 |
| 13 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 66,25 |
| 14 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | 99,40 |
| 15 | Социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений | 66,25 |
| 16 | Социально-психологический патронаж | 66,25 |
| 17 | Консультирование по социально-правовым вопросам | 99,38 |
| 18 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении мер социальной поддержки | 66,25 |
| 19 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 66,25 |
| 20 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 99,38 |
| 21 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателя социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения | 66,25 |
| 22 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 132,50 |

Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно и за полную или частичную плату.

Оплата услуг определяется индивидуально в зависимости от среднедушевого дохода гражданина за последние 12 месяцев.

Бесплатно услуги предоставляются:

* участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов»;
* лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
* в случае, если на момент обращения доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Отделение**

**срочного социального обслуживания (4-05-03)**

В отделение можно обратиться п**о вопросам**:

1. направления детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и детей, состоящих под диспансерным наблюдением в учреждениях здравоохранения в возрасте с 4 до 10 лет на стационарное социальное обслуживание в отделение комплексной реабилитации Государственного учреждения социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
2. направления детей-инвалидов и детей, состоящие под диспансерным наблюдением в учреждениях здравоохранения, в возрасте с 6 до 16 лет, на стационарное социальное обслуживание в реабилитационное отделение Областное Государственное Казенное Учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»;
3. направление детей в трудной жизненной ситуации в возрасте с 6 до 16 лет, на стационарное социальное обслуживание в реабилитационное отделение Областное Государственное Казенное Учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»;
4. поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц без определенного места жительства, лиц с алкогольной и наркотической зависимостью):
5. предоставления технических средств реабилитации в Пункте проката ТСР;
6. предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида);
7. приема и выдачи б/у вещей.

Услуги предоставляются:

* гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в т.ч. ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянно постороннем уходе;
* инвалидам;
* гражданам при отсутствии работы и средств к существованию;
* гражданам при отсутствии определённого места жительства;
* лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
* лицам с алкогольной и наркотической зависимостью;
* несовершеннолетним гражданам при наличии: инвалидности, нахождения под диспансерным наблюдением в медицинских организациях; нахождения в трудной жизненной ситуации, психологического насилием в семье;
* гражданам, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* гражданам, временно нуждающимся в услугах пункта проката ТСР (в том числе при временной утрате трудоспособности и нуждаемости в костылях, тростях, кресло-колясках и т.д.);
* гражданам при наличии иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Все услуги предоставляются бесплатно.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**