

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета Снежинского городского округа
по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

г. Снежинск

«30» декабря 2019 г.

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Чуйкова

Зульфира Мансуровна – Председатель Общественной палаты Снежинского городского округа, председатель городского женсовета г. Снежинск;

Волошин

Николай Павлович – член Общественной палаты Снежинского городского округа помощник директора Федерального государственного унитарного предприятия «Российский Федеральный Ядерный Центр – Всероссийский научно-исследовательский институт технической физики имени академика Е. И. Забабахина»;

Мазурин

Юрий Петрович - член совета Общественной палаты Снежинского городского округа;

Каюрова

Эмма Васильевна - член Снежинского городского клуба «Исторические ценности»;

Манакова

Ольга Игоревна - член молодежной палаты г. Снежинска

Нинилина

Галина Александровна- член городского женсовета г. Снежинск, член Снежинской городской общественной организации Центр помощи детям с ограниченными возможностями и молодым инвалидам "Бумеранг Добра";

Смотрина

Валентина Георгиевна – председатель Совета ветеранов пос. Сокол ЗАТО г. Снежинск;

Приглашенные:

Панкратова

Ирина Петровна - ведущий юрист-консульт муниципального казенного учреждения «Управление культуры и молодежной политики администрации города Снежинска»;

Членов Общественного совета – 7 человек, приглашенных – 1 человек. Кворум имеется.

Повестка дня:

1. Вступительное слово ведущего юрисконсульта муниципального казенного учреждения «Управление культуры и молодежной политики администрации города Снежинска» (Управление культуры г. Снежинска) И.П. Панкратовой и доклад о результатах исследования на тему «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Снежинского городского округа Челябинской области в 2019 году», проведенного Обществом с ограниченной ответственностью «АС». Данная организация была выбрана в результате мониторинга цен и определения наиболее оптимального предложения от поставщиков, на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - закупка у единственного поставщика.
2. Анализ, обсуждение и утверждение результатов оценки качества оказания услуг организациями культуры Снежинского городского округа, подведомственными Управлению культуры г. Снежинска.
3. Подготовка предложений общественного совета по результатам проведения независимой оценки в адрес Управления культуры г. Снежинска и администрации Снежинского городского округа.
4. Подведение итогов.

Решили:

1. Принять и утвердить настоящим протоколом результаты исследования на тему «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Снежинского городского округа Челябинской области в 2019 году».
2. Направить в адрес Управления культуры г. Снежинска и администрации Снежинского городского округа предложения общественного совета об улучшении качества деятельности организаций культуры Снежинского городского округа, подготовленные по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении указанных учреждений в 2019 году (прилагаются).
3. Признать независимую оценку качества оказания услуг, проведенную в отношении организаций культуры Снежинского городского округа в 2019 году, удовлетворительной.

Председатель Общественного совета

Нинилина Г.А.

Секретарь Общественного совета

Манакова О.И.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к протоколу заседания
Общественного совета
Снежинского городского
округа по независимой
оценке качества условий
оказания услуг
организациями культуры
от 30.12.2019 г.

Предложения

об улучшении качества деятельности организаций культуры Снежинского городского округа, подготовленные по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества оказания услуг в 2019 году была проведена в отношении организаций культуры Снежинского городского округа, подведомственных Управлению культуры г. Снежинска.

По результатам исследования на тему «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Снежинского городского округа, подведомственными Управлению культуры г. Снежинска», проведенного Обществом с ограниченной ответственностью «АС» в 2019 году, сформирован рейтинг качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Снежинского городского округа:

№ п/п	Наименование организации	Общий балл	Рейтинг
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Снежинский городской музей»	93	1
2	Муниципальное казённое учреждение «Городская библиотека»	92	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Клубное объединение «Октябрь»	85	3
4	Муниципальное автономное учреждение «Парк культуры и отдыха»	84	4

Основываясь на данных проведенного ООО «АС» исследования по независимой оценке качества условий оказания услуг вышеуказанными учреждениями, Общественный совет Снежинского городского округа по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями

культуры сформировал для органа местного самоуправления – администрации города Снежинска следующие предложения об улучшении качества деятельности этих учреждений:

1. Рекомендуется принять меры по устранению недостатков в части доступности для людей с инвалидностью, а именно:

- оборудование и разметка парковочных мест для автотранспорта инвалидов и для МГН на кресле-коляске;
- оборудование входных групп и доступность внутри помещений организации – расширенные дверные проёмы, пандусы, поручни. Контрастная маркировка, **тактильные** - плитки, наклейки, накладки, полосы;
- оборудование санитарных помещений с учётом потребностей инвалидов;
- приобретение санитарных кресел-колясок;
- приобретение кресел-колясок;
- обеспечение наличия дублирования слуховой и зрительной информации: наличие аудио и видео - информаторов, световых табло, звуковых сигналов, речевые беспроводные устройства;
- обеспечение дублирования текстовой информации шрифтом Брайля;
- обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такая возможность считается обеспеченной при наличии договора учреждения с организацией или отдельными специалистами на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости;
- обеспечение возможности оказания услуг для инвалидов надомно, либо в дистанционном режиме – это могут быть, для всех типов организаций, вебинары, дистанционные курсы занятий, для концертно-зрелищных организаций – виртуальные трансляции, для музеев – виртуальные экскурсии, для библиотек – выдача книг инвалидам на дому и другие варианты.

2. Иные предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры:

- Здание ДК «Октябрь» необходимо переоборудовать с учетом потребностей не только лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов), но и пожилых людей (пенсионеров): установка пандусов, поручней, лифтов, соответствующее оборудование санитарных комнат (туалет, расположенный на цокольном этаже недоступен для пожилых людей и инвалидов из-за множества крутых ступеней).

Требует внутреннего и внешнего ремонта, и переоснащения клуб «Юбилейный», клуб «Химик» (филиалы объединения МБУ «КО «Октябрь»);

- На входной группе всех объектов организаций культуры необходимо наличие противоскользящего покрытия в зимний период;
- Организовать в организациях культуры работу буфетов в период массовых посещений (мероприятий);
- Обеспечить каждую организацию культуры специалистами, имеющими соответствующую подготовку (обучение) по сопровождению взрослых инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья – участников культурно-массовых мероприятий.

Председатель Общественного совета

Нинилина Г.А.

Секретарь Общественного совета

Манакова О.И.