

Информация о работе с обращениями граждан в УСЗН г. Снежинска за I полугодие 2021 года.

В I полугодии 2021 года в УСЗН г. Снежинска поступило 46 **обращений**, из них – 21 письменные обращения, 25 – устные.

Количество обращений в I полугодии 2021 года снизилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года на 31 обращение (40 %).

Таблица №1

	2020		2021	
	Письменные	Устные	Письменные	Устные
I полугодие	63	14	21	25
Итого	77		46	

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в УСЗН г. Снежинска во I полугодии 2020 года, касались вопросов: оказания материальной помощи, предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, в т.ч семьям с детьми.

В I полугодии 2021 года 15 письменных обращений (71,43% от общего числа рассмотренных письменных обращений) исполнены в сокращенные сроки.

Стабильно высокий показатель рассмотрения заявлений в месячный срок напрямую связан с порядком работы по заявлениям граждан. Все заявления рассматриваются в рамках установленных законодательством сроков.

Таблица №2

	I полугодие 2020			I полугодие 2021		
	до 5 дн.	до 15 дн.	до 1 мес.	до 5 дн.	до 15 дн.	до 1 мес.
Письменные обращения	11	17	35	-	15	6
Всего:	63			21		

Управлением социальной защиты населения города Снежинска ведется активная разъяснительная работа с населением. В I полугодии 2021 года начальником Управления и начальниками структурных подразделений управления дано более 10-ти интервью и комментариев в СМИ по вопросам предоставления мер социальной поддержки. На информационных ресурсах опубликовано более 115-ти новостных информационных. Актуальными темами в I полугодии 2021 года стали: «Демография»: «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение», «Назначение и выплата пособий на детей», компенсация расходов на оплату ЖКУ и другие. Проведен «круглый стол» со специалистами УСЗН, главой Снежинского городского округа, жителями города.

УСЗН г. Снежинска проведены 5 «горячих линий», работает «горячая линия» по выплате ежемесячной денежной выплаты на детей с 3 до 7 лет.

На «горячую линию», организованную в Комплексном центре социального обслуживания населения по вопросам дополнительной

поддержки граждан в период COVID-19 поступило более 148 обращений, работает «телефон доверия», на который поступило 30 обращений.