

**Отчет о работе УСЗН г. Снежинска  
с устными обращениями граждан за I полугодие 2021г.**

**Форма № 1А**

Всего	Количество обращений		
	На личном приеме у начальника управления	На личном приеме у заместителя начальника управления	На личном приеме у начальника отдела/сектора
<b>25</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>14</b>

**Форма № 2А**

Категория граждан	всего в УСЗН
Ветераны военной службы и боевых действий	
Ветераны труда	1
Ветераны труда Челябинской области	
Труженики тыла	
Участники и инвалиды ВОВ	
Инвалиды	1
Семьи с детьми - инвалидами	
Граждане пострадавшие от воздействия радиации	
Реабилитированные лица	
Семьи погибших при исполнении воинских обязанностей	
Дети погибших участников ВОВ	
Вдовы	
Почетные доноры	1
Пенсионеры	4
Лица старше 70-ти лет	1
Одинок проживающие, находящиеся в трудной жизненной ситуации	1
Семьи пенсионеров, находящиеся в трудной жизненной ситуации	
Предприниматели	
Малоимущие семьи с детьми	3
Многодетные семьи	2
Семьи с несовершеннолетними детьми	2
Студенты	1
Кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители	
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители	
Родители, ограниченные или лишенные родительских прав	1
Лица без определенного места жительства (бомж)	
Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы	
Беженцы	
Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	2
Работающие граждане	4
Безработные граждане (не пенсионеры)	1
Коллективные обращения	
Другие категории	
<b>Итого:</b>	<b>25</b>

Вопросы	Количество
О разъяснении законодательства гражданам	
О разъяснении ФЗ "О ветеранах"	
О разъяснении ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ"	
О разъяснении законодательства гражданам, пострадавшим от воздействия радиации	
Об установлении статуса "Ветеран ВОВ"	
Об установлении статуса "Дети погибших участников ВОВ"	
Об установлении статуса "Труженик тыла"	
О выдаче удостоверения "Ветеран труда"	
О выдаче удостоверения "Ветеран труда Челябинской области"	
О награждении знаком отличия Челябинской области "Материнская слава"	
О назначении пенсии за выслугу лет	4
О выдаче документа, дающего право на льготы	
О предоставлении льгот	2
О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг	3
Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон)	
О предоставлении льгот по проезду	
О выплатах мер социальной поддержки	8
О льготах различным категориям семей с детьми	
О льготах усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям	
О праве на пособие	
О пособии на погребение	
О назначении детских пособий	
Об опекунском пособии	
О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан	
О назначении субсидий малоимущим семьям	
О назначении субсидий отдельным категориям граждан	
О санаторно-курортном лечении	
Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	
Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
Об улучшении жилищных условий, покупка/продажа жилья	
О создании приемной семьи	
Об установлении порядка общения родителей с ребенком	
Об установлении опеки (попечительства)	
Об усыновлении (удочерении)	
О деятельности органов опеки и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
Об обучении	
Об оздоровлении детей	
О выделении единовременного социального пособия	1
Об оказании материальной помощи	
Об оказании других видов помощи	1
О социальном обслуживании	3
Вопросы, относящиеся к компетенции других министерств и ведомств	1
Жалобы на неправомерные действия работников учреждений социальной защиты	
О направлении в стационарные учреждения	
Об оказании помощи по въезду в ЗАТО	
О трудоустройстве	
<b>Другие вопросы</b>	2
<b>Итого:</b>	<b>25</b>

Результат рассмотрения	Всего в УСЗН
Поддержано	1
Разъяснено	22
Не поддержано	
Направлено в другие ведомства, организации (по принадлежности)	2
<b>ИТОГО</b>	<b>25</b>