

**Отчет о работе управления социальной защиты населения г. Снежинска
с письменными обращениями граждан за 1 полугодие 2021г.**

Форма № 1

Поступило				Рассмотрено в срок		
всего в УСЗН	из администрации	из Министерства	от заявителя	до 5 дней	до 15 дней	до 1 месяца
21	16	-	5	-	15	6

Форма № 2

Категория граждан	всего в УСЗН
Ветераны военной службы и боевых действий	
Ветераны труда	
Ветераны труда Челябинской области	
Труженики тыла	
Участники и инвалиды ВОВ	
Инвалиды	1
Семьи с детьми - инвалидами	1
Граждане пострадавшие от воздействия радиации	
Реабилитированные лица	
Семьи погибших при исполнении воинских обязанностей	
Дети погибших участников ВОВ	
Вдовы	
Почетные доноры	
Пенсионеры	2
Лица старше 70-ти лет	1
Одиноко проживающие, находящиеся в трудной жизненной ситуации	
Семьи пенсионеров, находящиеся в трудной жизненной ситуации	
Предприниматели	
Малоимущие семьи с детьми	2
Многодетные семьи	2
Семьи с несовершеннолетними детьми	4
Студенты	1
Кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители	
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители	
Родители, ограниченные или лишенные родительских прав	
Лица без определенного места жительства (бомж)	
Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы	
Беженцы	
Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	
Работающие граждане	1
Безработные граждане (не пенсионеры)	
Коллективные обращения	3
Другие категории	2
Итого:	21

Вопросы	Количество
О разъяснении законодательства гражданам	1
О разъяснении ФЗ "О ветеранах"	
О разъяснении ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ"	
О разъяснении законодательства гражданам, пострадавшим от воздействия радиации	
Об установлении статуса "Ветеран ВОВ"	
Об установлении статуса "Дети погибших участников ВОВ"	
Об установлении статуса "Труженик тыла"	
О выдаче удостоверения "Ветеран труда"	
О выдаче удостоверения "Ветеран труда Челябинской области"	
О награждении знаком отличия Челябинской области "Материнская слава"	
О назначении пенсии за выслугу лет	
О выдаче документа, дающего право на льготы	
О предоставлении льгот	
О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг	2
Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон)	
О предоставлении льгот по проезду	
О выплатах мер социальной поддержки	2
О льготах различным категориям семей с детьми	
О льготах усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям	
О праве на пособие	1
О пособии на погребение	
О назначении детских пособий	1
Об опекунском пособии	
О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан	
О назначении субсидий малоимущим семьям	
О назначении субсидий отдельным категориям граждан	1
О санаторно-курортном лечении	
Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	
Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
Об улучшении жилищных условий, покупка/продажа жилья	1
О создании приемной семьи	
Об установлении порядка общения родителей с ребенком	
Об установлении опеки (попечительства)	
Об усыновлении (удочерении)	
О деятельности органов опеки и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
Об обучении	
Об оздоровлении детей	
О выделении единовременного социального пособия	
Об оказании материальной помощи	3
Об оказании других видов помощи	1
О социальном обслуживании	
Вопросы, относящиеся к компетенции других министерств и ведомств	
Жалобы на неправомерные действия работников учреждений социальной защиты	1
О направлении в стационарные учреждения	1
Об оказании помощи по въезду в ЗАТО	1
О трудоустройстве	
Другие вопросы	4
Итого:	21

Результат рассмотрения	Всего в УСЗН
Поддержано	1
Разъяснено	17
Не поддержано	3
Направлено в другие ведомства, организации (по принадлежности)	
ИТОГО	21