**Муниципальное бюджетное учреждение**

 **«Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»**

**(далее – МУ «КЦСОН»)**

Адрес: 456773, г. Снежинск, ул. Сосновая, д.7

Телефон: (35146) 3-91-52

Факс (35146) 2-45-79

e-mail: kcson@snzadm.ru

сайт: [http://kcso50.eps74.ru](http://kcso50.eps74.ru/)

время работы понедельник-пятница 8.30-17.30; перерыв 12.00 - 13.00

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **должность** | **ФИО** | **телефон** | **Адрес**  |
| Директор | Медведева Елена Николаевна | (35146) 3-91-52 | ул.Сосновая, д.7, каб.105 |
| Заместитель директора | Бутусова Марина Евгеньевна | (35146) 4-05-03 | ул.Сосновая, д.7, каб.102 |
| Главный бухгалтер | Бородина Василиса Александровна | (35146) 3-57-50 | ул.Сосновая, д.7,каб. 215 |
| Заведующий отделениемсоциального обслуживания на дому | Родионова Людмила Васильевна | (35146) 2-16-49 | ул.Сосновая, д.7, каб. 112 |
| Заведующий отделениемсрочного социального обслуживания | Денисова Светлана Евгеньевна | (35146) 4-05-03 | ул.Сосновая, д.7, каб.102 |
| Заведующий отделениемпомощи семье и детям | Сагитова Наталья Николаевна | (35146)7-35-85,факс (35146)7-36-33 | ул. Мира, д.22, пом.107 |

Предметом деятельности **МУ «КЦСОН»** является организация и осуществление мероприятий по социальному обслуживанию граждан, профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Целью деятельности **МУ «КЦСОН»** является реализация гражданами права на социальное обслуживание в единой системе социальной защиты населения Челябинской области.

Для достижения цели деятельности **МУ «КЦСОН»** осуществляет следующие виды деятельности:

* 1. предоставление бесплатно, за плату или частичную плату социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:
	+ полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
	+ наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
	+ наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
	+ отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
	+ наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
	+ отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
	+ отсутствие работы и средств к существованию;
	+ несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
	+ наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.
	1. обеспечение реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребёнка-инвалида) в рамках проведения мероприятий социальной реабилитации;
	2. участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
	3. организация и проведение благотворительных мероприятий для различных категорий граждан совместно с УСЗН, иными муниципальными организациями и учреждениями;
	4. реализация мероприятий муниципальных программ и ведомственных целевых программ в рамках своих полномочий и сферы деятельности;
	5. взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов социального обслуживания населения;
	6. осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников МУ «КЦСОН»», организации и проведению совещаний, семинаров, консультаций по вопросам применения действующего законодательства;
	7. выявление совместно с государственными и общественными организациями (органами здравоохранения, органами образования и науки, службой занятости, общественными организациями, Филиалом по Снежинскому городскому округу ФКУУИИ ГУФСИН России ГУФСИН по Челябинской области, и т.д.) граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
	8. определение конкретных видов социального обслуживания, периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) его предоставления гражданам;
	9. дифференциация форм социального обслуживания граждан, в зависимости от материального положения, возраста, состояния здоровья и возможности самообслуживания;
	10. организация приема граждан и работа с документами граждан, обращающихся по вопросам предоставления социальных услуг;
	11. осуществление мероприятий по оказанию поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, благотворительной деятельности и добровольчеству.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Отделение**

**социального обслуживания на дому (тел. 2-16-49)**

**ул. Сосновая., д.7, к.112**

В отделение социального обслуживания на дому можно обратиться п**о вопросам**:

1. направление на социальное обслуживание на дому;
2. направление на стационарное социальное обслуживание

Услуги предоставляются гражданам:

* с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,
* при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
* при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
* при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

|  |
| --- |
| **Перечень услуг надомного социального обслуживания и тарифы, утвержденные приказом Министерства социальных отношений Челябинской области №1003от 30.12.2016:** |
| п/п | **Наименование социальной услуги** | **Тариф за одну социальную услугу****(руб.)** |
| 1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, всего, в т.ч. | 59,6 |
| 1.1 | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | 28,00 |
| 1.2 | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода  | 22,00 |
| 1.3 | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | 9,60 |
| 2 | Помощь в приготовлении пищи | 29,80 |
| 3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 29,80 |
| 4 | Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 29,80 |
| 5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, хим. чистку и ремонт и обратная их доставка | 59,60 |
| 6 | Покупка за счет средств получателя топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, всего, в т.ч. | 59,60 |
| 6.1 | покупка за счет средств получателя топлива | 14,60 |
| 6.2 | топка печей | 20,00 |
| 6.3 | обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения | 25,00 |
| 7 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 59,60 |
| 8 | Уборка жилых помещений | 29,80 |
| 9 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход. | 59,60 |
| 10 | Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции. | 29,80 |
| 11 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | 59,60 |
| 12 | Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных | 89,40 |
| 13 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 59,60 |
| 14 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | 89,40 |
| 15 | Социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений | 59,60 |
| 16 | Социально-психологический патронаж | 59,60 |
| 17 | Консультирование по социально-правовым вопросам | 89,40 |
| 18 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении мер социальной поддержки | 59,60 |
| 19 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 59,60 |
| 20 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 89,40 |
| 21 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателя социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения | 59,60 |
| 22 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 119,20 |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Отделение**

**срочного социального обслуживания (4-05-03)**

В отделение можно обратиться п**о вопросам**:

1. поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц без определенного места жительства, лиц с алкогольной и наркотической зависимостью):
2. оказания единовременной материальной (адресной социальной) помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы (на оплату государственной пошлины для оформления (восстановления) документов и на оплату прохождения медицинского осмотра для трудоустройства (содействие в трудоустройстве);
3. оказания единовременной материальной (адресной социальной) помощи лицам с алкогольной и наркотической зависимостью на приобретение проездных билетов для проезда к месту лечения и реабилитации в Научно-практическом наркологическом центре ФМБА России (г.Электросталь);
4. предоставления технических средств реабилитации в Пункте проката ТСР;
5. предоставления направления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
6. социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов (обеспечение аудиокнигами детей-инвалидов, обеспечение абсорбирующим бельем и дидактическим материалом детей-инвалидов);
7. оказания единовременной материальной (адресной социальной) помощи неполным семьям, воспитывающим детей-инвалидов и инвалидов с детства в возрасте до 23-х лет
8. оказания единовременной материальной (адресной социальной) помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов с тяжелой патологией, в их социальной реабилитации, проведение реабилитационных мероприятий в домашних (патронажных) условиях;
9. предоставления социальных услуг, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида);
10. приема и выдачи б/у вещей.

Услуги предоставляются:

* семьям, воспитывающих детей-инвалидов;
* неполным семьям, воспитывающие инвалидов с детства в возрасте до 23-х лет;
* инвалидам;
* лицам без определенного места жительства;
* лицам, освободившимся из мест лишения свободы, в течение 1 года после освобождения из МЛС;
* лицам с алкогольной и наркотической зависимостью;
* несовершеннолетним гражданам при наличии: инвалидности, нахождения под диспансерным наблюдением в медицинских организациях; нахождения в трудной жизненной ситуации, психологического насилием в семье;
* гражданам, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* многодетным семьям;
* гражданам, временно нуждающимся в услугах пункта проката ТСР (в том числе при временной утрате трудоспособности и нуждаемости в костылях, тростях, кресло-колясках и т.д.)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Отделение**

**помощи семье и детям (7-35-85, 7-36-33)**

**адрес: г. Снежинск, ул. Мира, д.22, п.107**

 **факс (35146) 7-36-33**

В отделение можно обратиться п**о вопросам**:

1. предоставления путевок в загородные стационарные оздоровительные лагеря детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
2. предоставления путевки в санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия (для детей школьного возраста до достижения ими 18 лет, за исключением детей-инвалидов);
3. предоставление социальных услуг на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
4. компенсации суммы родительской платы за путевки в МАУ «Детский оздоровительный центр «Орлёнок» имени Г. П. Ломинского» на детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
5. компенсации суммы родительской платы за путевки в лагеря дневного пребывания при общеобразовательных школах, учреждениях дополнительного образования и клубах по месту жительства детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
6. психологической помощи: психологическое консультирование (индивидуальная работа с детьми; работа с родителями);
7. предоставления мер социальной поддержки семей, родивших детей в декаду Дня семьи и Дня Матери, в виде оказания единовременной материальной (адресной социальной) помощи;
8. оказания помощи детям из семей, находящихся в социально опасном положении, из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в натуральном виде (ко Дню защиты детей, Дню знаний);
9. социальной поддержки семей с несовершеннолетними, находящимися в экстренной ситуации или подвергшихся насилию или жестокому обращению;
10. прием и выдача б/у вещей

Услуги предоставляются:

* детям, проживающих в малоимущих семьях, состоящих на учете в УСЗН г. Снежинска;
* детям и родителям (законным представителям) находящимся в социально опасном положении;
* детям и родителям (законным представителям), находящимся в трудной жизненной ситуации ;
* несовершеннолетним детям-инвалидам;
* детям с ограниченными возможностями здоровья – учащиеся коррекционных образовательных учреждений VII и VIII видов;
* несовершеннолетним, состоящим на учете в ОДН ОМВД России по ЗАТО г. Снежинска;
* семьям с несовершеннолетними, находящиеся в экстренной ситуации, подвергшихся насилию или жестокому обращению, имеет родитель (законный представитель) ребенка
* семьям с несовершеннолетними детьми (психологическое консультирование).

**Клубная деятельность:**

Клуб «Крепкая семья» функционирует на базе отделения помощи семье и детям с целью развития групповых форм работы с семьей и профилактики семейного неблагополучия создан

Цель создания Клуба: выработка и принятие родителями механизмов и принципов эффективного взаимодействия с ребенком.

Задачи деятельности Клуба: обозначение актуальных проблем в детско-родительских отношениях участников.

Форма клубной деятельности: групповая психологическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и группе риска, а также другим категориям семей: индивидуальная работа с детьми; работа с родителями. Группы формируются на добровольной основе. Наполняемость каждой группы – 4 – 5 семей. Работа каждой группы рассчитана на 10 занятий.

**Время работы Клуба**: понедельник, среда 17.00-21.00

Адрес: г. Снежинск, ул. Мира, 22 , пом,107

**Запись по телефону**: (35146) 7-35-85, 7-36-33

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**«Телефон доверия»**

 **(35146) 4-05-03**

**понедельник-пятница 17.00 – 21.00**