|  |  |
| --- | --- |
|  | **Регистрация на портале государственных услуг для подачи заявления в электронном виде** |

Чтобы получать услуги федерального, регионального и муниципального уровня, в том числе по социальной поддержке граждан, необходимо зарегистрироваться на портале <http://www.gosuslugi.ru/>.

Единый портал государственных услуг – это место предоставления информации о федеральных, региональных, муниципальных услугах и функциях, ведомствах, а также оказания услуг в электронном виде. С помощью портала можно:

- получить услугу в электронном виде;

- получить информацию о государственной услуге, в том числе о месте получения, стоимости, сроке оказания и форме документов, которые нужно приложить при оформлении услуги;

- получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

**Процесс регистрации на портале государственных услуг состоит из следующих этапов:**

1. Войти на сайт [**http://www.gosuslugi.ru/.**](http://www.gosuslugi.ru/) Установить Ваше местоположение (Челябинская область, г.Челябинск), нажать "Регистрация", "далее", подтвердить согласие на обработку персональных данных, "далее", выбрать вариант получения кода **активации, "далее",** **ввести все данные из перечня , указанного в пункте выше (обязательные поля: Фамилия, Имя, Дата рождения, Пол, СНИЛС, адрес электронной почты)**.

2. Подтвердить адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

3. Активировать учетную запись в пунктах подтверждения личности (УСЗН и ЗАГС Челябинской области точные адреса указаны на сайте госуслуг) или в центре продаж и обслуживания клиентов компании ОАО «Ростелеком». При себе должны быть паспорт и СНИЛС. Процедура выдачи кода в удостоверяющем центре занимает несколько минут, либо дождаться заказного письма с кодом подтверждения и забрать его на почте.

4. Используя код активации окончательно активировать свойлогин на портале госуслуг.

Процесс регистрации может занять некоторое время, если Вы выбрали вариант с доставкой кода активации через заказное письмо. Так что, если Вам в срочном порядке необходимо заказать услуги на едином портале государственных услуг, лучше лично посетить пункты подтверждения личности для завершения регистрации.

**Выбор услуги из списка электронных услуг**

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом РФ: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. Поэтому первым шагом для получения доступа к возможностям ресурса является выбор региона, после чего откроется список услуг, предоставляемых как территориальными органами центральных министерств и ведомств, структурами конкретного субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления.

Для удобства поиска можно воспользоваться следующими классификаторами: тематическим, по категориям пользователей, по ведомствам. Кроме того организован поиск услуг, организаций, документов и форм по ключевым словам.

В карточке услуги содержится ее описание, информация о ее стоимости, сроках исполнения, также можно изучить бланки заявлений и форм, которые следует заполнить для обращения за услугой, ознакомиться с перечнем документов, необходимых для получения услуги. В рубрике «Консультирование» содержатся подробная информация о порядке и способах обращения за консультацией.

**Заполнение и направление в адрес структурного подразделения заявления**

**в электронном виде на получение выбранной услуги.**

Заполнить и отправить заявление на получение услуги или запрос в орган исполнительной власти в электронной форме могут зарегистрированные пользователи. Также в «Личном кабинете» по номеру документа можно отследить статус своего обращения.

Для оказания услуги при формировании заявления имеется возможность прикрепления документов, оформленных в электронном виде (сканированные документы).